

Số: **11** /BC-HDQLCL

Tân Phú, ngày **24** tháng **01** năm 2025

BÁO CÁO

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024

Căn cứ Kế hoạch 14/KH-HDQLCLBV của Hội đồng QLCLBV ngày 22 tháng 02 năm 2024 về Hoạt động Quản lý chất lượng Bệnh viện quận Tân Phú năm 2024;

Căn cứ kế hoạch 67/KH-HDQLCL ngày 22/12/2024 của Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện về Tổng kết hoạt động quản lý chất lượng năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch 06/KH-BVQTP ngày 08 tháng 01 năm 2025 về kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024;

Căn cứ cuộc họp Hội đồng QLCL và Mạng lưới QLCL ngày 16/01/2025;

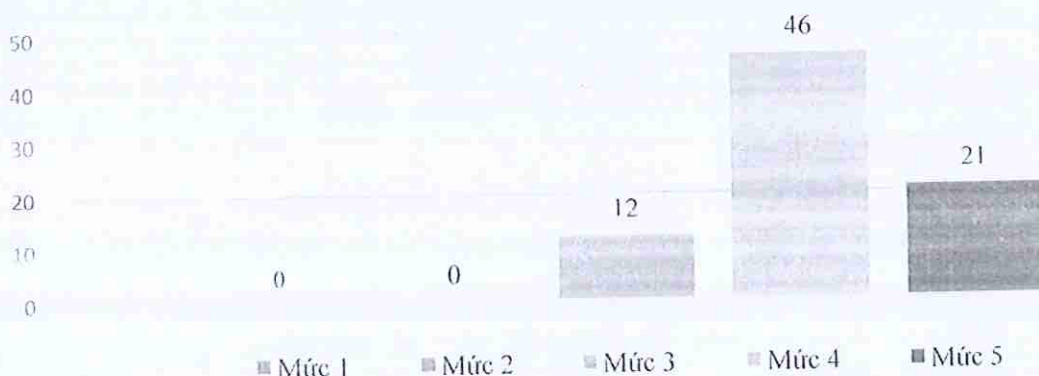
Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện báo cáo kết quả tự kiểm tra đánh giá bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá	79/83 tiêu chí
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí	95%
3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng	326 điểm (hệ số 2: 347)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí	4,08 điểm

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. Số lượng tiêu chí đạt:	0	0	12	45	22	79
6.% Tỷ lệ các mức đạt được (%):	0	0	15,19	56,96	27,85	79

Mức tiêu chí tự kiểm 2024



Phân bổ mức đạt bộ tiêu chí chất lượng của bệnh viện đạt chủ yếu tập trung mức 4,5. Trong đó mức 4 chiếm đa số với tỷ lệ 56,96%, mức 5 chiếm tỷ lệ 27,85% với điểm đạt trung bình của Bộ tiêu chí là 4,08 điểm.

Mã số	Chỉ tiêu	Mức đạt 2023	Kế hoạch 2024	Tự kiểm 2024
A	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)			
A1	A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)			
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	5	5	5
A1.2	Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	4	4	4
A1.3	Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	5	5	5
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	4	4	4
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	4	4
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	3	3
A2	A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)			
A2.1	NB điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	4	4
A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	4	4
A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	5	5	5
A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	5	5	5
A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa/phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong BV	5	5	5
A3	A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)			
A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	5	5
A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/phòng gọn gàng, ngăn nắp	5	5	5
A4	A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)			
A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	5	5	5

Mã số	Chỉ tiêu	Mức đạt 2023	Kế hoạch 2024	Tự kiểm 2024
A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	4	4
A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	4	4
A4.4	NB được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	0	0	0
A4.5	Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	4	4
A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	5	5	5
B	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)			
B1	B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)			
B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	4	4
B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực BV	4	4	4
B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	4	4	4
B2	B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)			
B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4	4	4
B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	5	4	5
B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	5	5	5
B3	B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)			
B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	4	4	4
B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	4	4
B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	4	4
B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho NVYT	4	4	4
B4	B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)			
B4.1	Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	4	4
B4.2	Triển khai văn bản của các cấp quản lý	4	5	5
B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	3	3
B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	3	4	3
C	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)			
C1	C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)			

Mã số	Chỉ tiêu	Mức đạt 2023	Kế hoạch 2024	Tự kiểm 2024
C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	4	4
C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng chống cháy nổ	4	4	4
C2	C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)			
C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	3	4	4
C2.2	HISBA được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	4	4
C3	C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)			
C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	4	4	4
C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	3	3
C4	C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)			
C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống KSNK	4	4	5
C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	5	5
C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	5	5	5
C4.4	Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	4	4
C4.5	Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4	KAD
C4.6	Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4	KAD
C5	C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)			
C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2	2	KAD
C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	2	2	3
C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	4	4
C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4	4	4
C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	3	3
C6	C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)			
C6.1	Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả	5	5	5
C6.2	Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị	5	5	5
C6.3	Người bệnh được chăm sóc vệ sinh cá nhân trong quá trình điều trị tại bệnh viện	5	5	5
C7	C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)			

Mã số	Chỉ tiêu	Mức đạt 2023	Kế hoạch 2024	Tự kiểm 2024
C7.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	4	4
C7.2	Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện	4	4	4
C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	5	5	5
C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	4	4
C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	3	3	3
C8	C8. Chất lượng xét nghiệm (2)			
C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh	4	4	4
C8.2	Bảo đảm chất lượng các xét nghiệm	3	3	3
C9	C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)			
C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	4	4	4
C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất khoa Dược	4	4	4
C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	4	4
C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4	4	4
C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	4	5	5
C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	4	4
C10	C10. Nghiên cứu khoa học (2)			
C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	3	3
C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	4	4	4
D	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)			
D1	D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)			
D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	4	4	5
D1.2	Xây dựng và triển khai kế hoạch, đề án cải tiến chất lượng bệnh viện	4	4	4
D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng	4	4	4
D2	D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5)			
D2.1	Phòng ngừa nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	4	4	4

Mã số	Chỉ tiêu	Mức đạt 2023	Kế hoạch 2024	Tự kiểm 2024
D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	4	4	4
D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3	4	4
D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	4	4	4
D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4	4	4
D3	D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)			
D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	3	3
D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	4	4	4
D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	4	4	4
E	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA			
E1	E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)			
E1.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	3	3	3
E1.2	Bệnh viện thực hiện tốt hoạt động truyền thông sức khỏe sinh sản trước sinh, trong khi sinh và sau sinh	4	5	5
E1.3	BV tuyên truyền, tập huấn và thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ theo hướng dẫn của Bộ Y tế và UNICEF	4	4	4
E2.1	BV thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa	3	3	3
	Tổng điểm	3,92	4.02	4.08

Nhận xét: Điểm tự kiểm tra Bộ tiêu chí chất lượng năm 2024 đạt 4,08 điểm, tăng 0,16 điểm so với kết quả đoàn kiểm tra năm 2023 và đạt mục tiêu kế hoạch đề ra. Tiêu chí ở mức 5 năm 2024 tăng so với năm 2024, các tiêu chí của bệnh viện hiện chủ yếu tập trung ở mức 4 với tỷ lệ 56,69%.

II. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

- Bệnh viện xây dựng kế hoạch Tổng kết hoạt động QLCL và kế hoạch Kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2024 theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế

- Thành lập đoàn kiểm tra đánh giá nội bộ kiểm tra các nội dung liên quan đến tiêu chí chất lượng bệnh viện

- Tổ chức họp Hội đồng QLCL và báo cáo các vấn đề liên quan sau công tác kiểm tra đánh giá.

III. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Ban Giám đốc, Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh đã quan tâm chỉ đạo thực hiện các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện.
- Trưởng các khoa phòng, điều dưỡng trưởng chú trọng quan tâm đến chất lượng bệnh viện
- Công tác chất lượng được triển khai mạnh mẽ, sự phối hợp giữa các bộ phận nhịp nhàng và có sự hỗ trợ nhau. Các đề án cải tiến và kế hoạch 5S được các khoa triển khai và duy trì đạt tỷ lệ cao.
- Các hoạt động hướng đến người bệnh được đầu tư từng bước hướng đến sự hài lòng của người bệnh với tỷ lệ hài lòng người bệnh trên 95 phần trăm
- Bệnh viện thực hiện các khảo sát định kỳ về hài lòng người bệnh ngoại trú, nội trú, bà mẹ, nuôi con bằng sữa mẹ, trải nghiệm người bệnh, ý kiến về thủ tục hành chính các dịch vụ của bệnh viện và hài lòng nhân viên y tế, từ đó cải tiến khắc phục những tồn tại sau kết quả khảo sát.
- Trong năm thực hiện các cải tiến liên quan đến khám chữa bệnh nhằm tăng sự hài lòng người bệnh.
- Công tác về kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện được triển khai mạnh mẽ và công tác giám sát về kiểm soát nhiễm khuẩn được tăng cường.
- Triển khai kỹ thuật mới trong năm như ngoại niệu, tái tạo dây chằng, quy trình kỹ thuật và phác đồ điều trị được cập nhật thường xuyên. Năm 2024 Bệnh viện được SYT phê duyệt 20 kỹ thuật mới
- Công tác chăm sóc điều dưỡng được thực hiện đầy đủ, chú trọng tư vấn giáo dục sức khỏe cho người bệnh, các chỉ số chăm sóc được theo dõi và báo cáo thường quy để theo dõi và cải tiến. Tỷ lệ điều dưỡng trưởng đang tham gia các lớp SDH trên 90%
- Hoạt động dinh dưỡng tiết chế ngày càng hoàn thiện và hoạt động truyền thông về dinh dưỡng và công tác đánh giá dinh dưỡng được triển khai thường quy.
- Công tác dược lâm sàng được đẩy mạnh và ngày càng hoàn thiện, hoạt động cung ứng và sử dụng thuốc đầy đủ.
- Hoạt động đào tạo quản lý nhân sự được chú trọng, công tác quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý thực hiện theo đúng quy trình và lộ trình cụ thể.
- Công tác quản lý chất lượng được thực hiện đánh giá định kỳ, xây dựng và theo dõi 23 chỉ số chất lượng, triển khai báo cáo sự cố trong toàn bệnh viện.
- Hoạt động nghiên cứu khoa học được quan tâm, năm 2024 Hội đồng Khoa học công nghệ đã nghiệm thu 16 đề tài cấp cơ sở.

- Năm 2024, Bệnh viện quận Tân Phú được công bố là cơ sở thương dân lực hành cho bác sĩ y khoa, cơ sở thực hành đào tạo cho các bậc cao đẳng, đại học và sau đại học. Cụ thể: Chuyên khoa I, Thạc sĩ định hướng nghiên cứu, Bác sĩ nội trú: Y học gia đình. Đại học: Y đa khoa, Y học cổ truyền, Dược học, Răng Hàm Mặt, Điều dưỡng, Cao đẳng: Điều dưỡng và Dược

IV. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Bên cạnh những ưu điểm bệnh viện vẫn còn một số hạn chế như:
 - + Hệ thống công nghệ thông tin bệnh viện vẫn còn nhiều hạn chế trong việc triển khai các dịch vụ tiện ích liên quan ứng dụng công nghệ thông tin
 - + Cơ sở vật chất ngày càng chật hẹp chưa đáp ứng đủ nhu cầu về khám chữa bệnh của người dân

V. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Cải tạo cơ sở vật chất đảm bảo sự an toàn của người bệnh và nhân viên, phát triển một số dịch vụ kỹ thuật mới theo nhu cầu.
 - Đào tạo đội ngũ nhân lực có trình độ chuyên môn để triển khai kỹ thuật mới theo tuyến đúng quy định và những kỹ thuật chuyên sâu tại các khoa lâm sàng.
 - Nâng cấp và ứng dụng mạnh mẽ các phần mềm, giải pháp công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa bệnh.
 - Đầu tư mua sắm trang thiết bị phù hợp với danh mục kỹ thuật được đầu tư phát triển theo lộ trình của bệnh viện với những chuyên khoa sâu trong tương lai.

VI. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Bệnh viện thực hiện lộ trình phát triển theo định hướng của Nghị quyết Đại hội Đảng bộ đề ra giai đoạn 2025-2030, với một số định hướng chính:

1. Cải tạo cơ sở vật chất, trang thiết bị
 - Năm 2025: Cải tạo cơ sở 1 bệnh viện quận Tân Phú, bố trí sắp xếp hợp lý các khoa phòng đảm bảo công tác khám chữa bệnh
 - Giai đoạn 2025-2030: Xây mới cơ sở 2 đảm bảo sự an toàn của người bệnh và nhân viên, phát triển một số dịch vụ kỹ thuật mới theo nhu cầu
 - Đầu tư mua sắm trang thiết bị phù hợp với danh mục kỹ thuật được đề xuất triển khai thực hiện theo năm 2025 và bổ sung thêm trang thiết bị phát triển một số dịch vụ kỹ thuật cao giai đoạn 2025-2030 theo lộ trình của bệnh viện với những chuyên khoa sâu trong tương lai.

2. Cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin

Trong năm 2025: Nâng cấp và ứng dụng mạnh mẽ các phần mềm, giải pháp công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa bệnh, đặc biệt hướng tới xây dựng khoa khám bệnh không thanh toán tiền mặt và khoa khám thông minh giảm tiếng ồn

Giai đoạn 2025-2030: Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin theo dự án và chủ trương phát triển hồ sơ bệnh án điện tử theo lộ trình chung của ngành y tế về cải cách các thủ tục hành chính.

3. Nhân sự

- Đào tạo đội ngũ nhân lực có trình độ chuyên môn sau đại học về các chuyên khoa Nhi, HSCC, Ngoại, Nội để triển khai kỹ thuật mới theo tuyến đúng quy định và những kỹ thuật chuyên sâu tại các khoa lâm sàng.

VII. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Ban Giám đốc, Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện, đội ngũ quản lý và nhân viên y tế bệnh viện luôn chú trọng mục đích cải tiến chất lượng, hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- Phân đầu và phát triển bệnh viện quận Tân Phú trở thành nơi chăm sóc sức khỏe được tin nhiệm và quan tâm của người dân quận Tân Phú và các quận lân cận.

- Bệnh viện vẫn tiếp tục không ngừng đầu tư và cải tiến những nội dung không hài lòng, còn tồn tại để đáp ứng sự phát triển và sự mong đợi của người dân. Trở thành cơ sở đào tạo thực hành đáng tin cậy của các trường đại học sức khỏe.

- Đầu tư trang thiết bị kỹ thuật, thuốc, công nghệ thông tin và nguồn lực y tế cho hoạt động khám và điều trị của bệnh viện với những chuyên khoa sâu. Nâng cấp cơ sở hạ tầng, xin chủ trương xây dựng các dự án công tầm trung theo sự chỉ đạo của SYT để đảm bảo phát triển hoạt động chuyên môn.

Trên đây là báo cáo tự kiểm Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện quận Tân Phú năm 2024, kính báo Ban Giám đốc và các khoa phòng được biết. Các trường khoa phòng hoặc quản lý khoa phổ biến kết quả cho nhân viên trong khoa, phòng.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu VT, Nhi

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
CHỦ TỊCH**



GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thanh Trường

