

Giới thiệu hệ thống

“Tân Phú trực tuyến” là hệ thống phục vụ các đối tượng: Công dân; đội tuần tra, kiểm tra; tổ dân phố. Hệ thống bao gồm:



PHẢN ÁNH TRẬT TỰ ĐÔ THỊ	Cho phép gửi các phản ánh vi phạm trật tự đô thị như xả rác, nước thải; lấn chiếm lề đường, vỉa hè; xây dựng không phép đến UBND huyện Tân Phú để xử kịp thời. Cho phép chụp hình, quay phim, nhập địa chỉ vi phạm. Và cho phép theo dõi tình hình xử lý các phản ánh.
TRA CỨU HỒ SƠ	Cho phép tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ hành chính thông qua số biên nhận hồ sơ và mã vạch hồ sơ
ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG	Cho phép thực hiện đánh giá hài lòng của công dân/tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Hướng dẫn sử dụng

1. Phản ánh vi phạm trật tự đô thị

PHẢN ÁNH
TRẬT TỰ ĐÔ THỊ

Trên chương trình chọn chức năng đó trên màn hình hiển thị:

Khi



Nhấn để thực hiện việc gửi phản ánh


Nhấn để xem các phản ánh đã gửi từ thiết bị

Nhấn xem các phản ánh đã xử lý trên địa bàn Quận

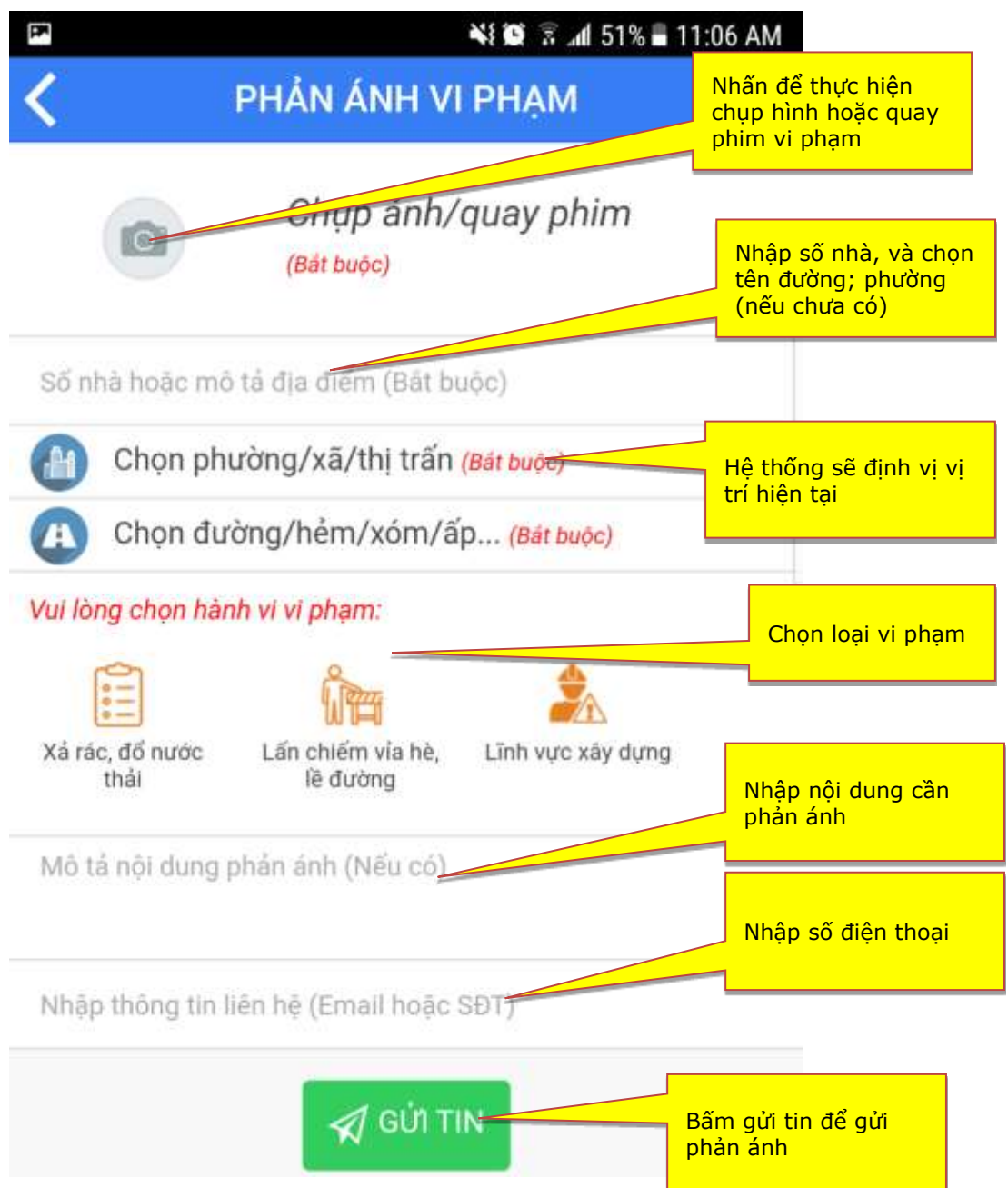
2. Gửi phản ánh vi phạm

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ giám sát chụp hình, quay phim, xác định thông tin vị trí nơi vi phạm và gửi về cho Cơ quan xử lý

Các bước thao tác:

Bước 1 : Nhấn vào  Gửi phản ánh: hình ảnh, phim, địa điểm, vụ việc để tiếp nhận và xử lý.

Bước 2 : Nhập thông tin tương ứng trên màn hình



The screenshot shows a mobile application interface for reporting violations. The title bar is blue with a white back arrow and the text 'PHẢN ÁNH VI PHẠM'. Below the title bar is a camera icon and the text 'Chụp ảnh/quay phim (Bắt buộc)'. There are three input fields: 'Số nhà hoặc mô tả địa điểm (Bắt buộc)', 'Chọn phường/xã/thị trấn (Bắt buộc)', and 'Chọn đường/hẻm/xóm/ấp... (Bắt buộc)'. Below these is a section titled 'Vui lòng chọn hành vi vi phạm:' with three icons: 'Xả rác, đổ nước thải', 'Lấn chiếm vỉa hè, lề đường', and 'Lĩnh vực xây dựng'. There are two more input fields: 'Mô tả nội dung phản ánh (Nếu có)' and 'Nhập số điện thoại'. At the bottom is a green button with a white paper plane icon and the text 'GỬI TIN'.

Callout boxes provide the following instructions:

- Nhấn để thực hiện chụp hình hoặc quay phim vi phạm
- Nhập số nhà, và chọn tên đường; phường (nếu chưa có)
- Hệ thống sẽ định vị vị trí hiện tại
- Chọn loại vi phạm
- Nhập nội dung cần phản ánh
- Nhập số điện thoại
- Bấm gửi tin để gửi phản ánh

3. Xem tin đã gửi

Mục đích: Cho phép công dân hoặc cán bộ kiểm tra lại các phản ánh vi phạm mình gửi đã được xử lý hay chưa.

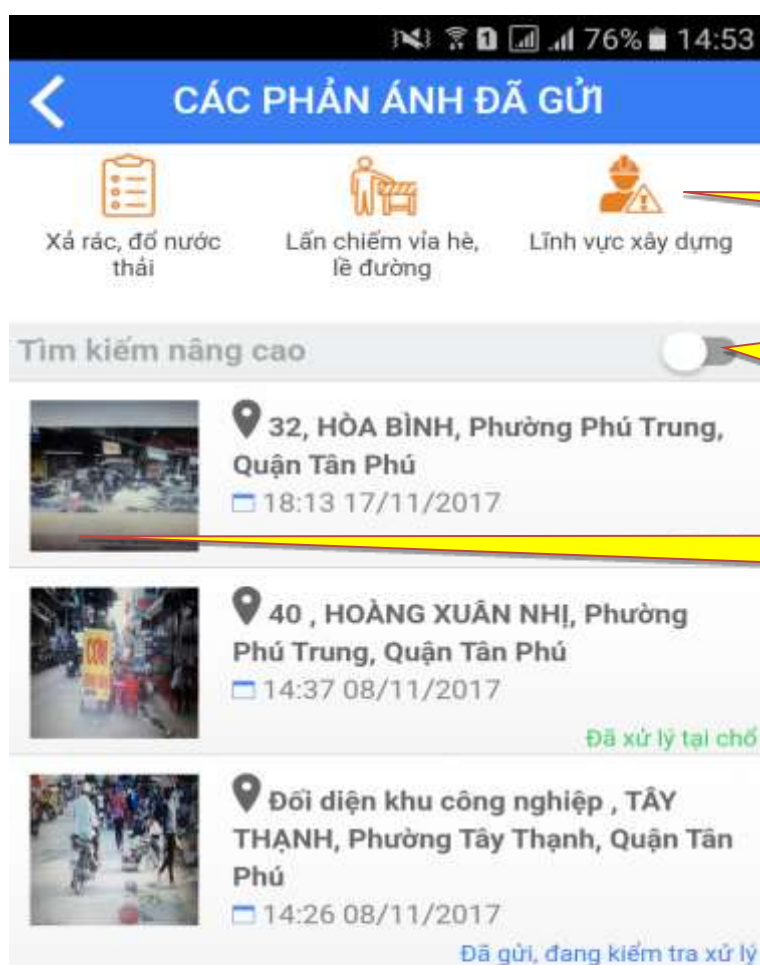
Các bước thao tác:

Bước 1: Nhấp chọn



Xem các phản ánh tôi đã gửi.

Bước 2: Nhập các tiêu chí cần tìm kiếm tương ứng trên màn hình sau



Chọn loại vi phạm cần tìm kiếm

Bật/tắt để mở chức năng tìm kiếm nâng cao

Nhấn để xem chi tiết

4. Tra cứu các phản ánh đã xử lý

Mục đích: Cho phép Công dân tra cứu tất cả các phản ánh vi phạm đã được xử lý trong địa bàn huyện Tân Phú.

Các bước thao tác:



Tra cứu các phản ánh đã được xử lý.

Bước 1: nhấp chọn

Bước 2: nhập các tiêu chí cần tra cứu trên màn hình

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled "TRA CỨU VI PHẠM" (Search Violations) and displays a list of search results. The right screenshot is titled "THÔNG TIN VI PHẠM" (Violation Information) and shows the details of a specific violation.

Left Screenshot (TRA CỨU VI PHẠM):

- Top bar: TRA CỨU VI PHẠM
- Categories: Xử lý, đổ nước; Lấn chiếm vỉa hè, lề đường; Lĩnh vực xây dựng
- Toggle: **Bật/tắt để mở chức năng tìm kiếm nâng cao** (Turn on/off to enable advanced search function)
- Item 1: **Chọn loại vi phạm cần tìm kiếm** (Choose the type of violation to search for). Address: Phú Trung, Quận Tân Phú. Date: 14:37 08/11/2017. Inspector: Hồ Thanh Dũng. Time: 14:51 08/11/2017. Status: Đã xử lý tại chỗ (Already processed on site).
- Item 2: Address: Đồi điện khu công nghiệp, TÂY THẠNH, Phường Tây Thạnh, Quận Tân Phú. Date: 14:26 08/11/2017. Status: Số BB: 1/ - 15:19 08/11/2017. Action: Đã lập biên bản xử phạt (Already issued a penalty report).
- Item 3: Address: 45, DƯƠNG KHUÊ, Phường Hiệp Tân, Quận Tân Phú. Date: 10:18 08/11/2017. Action: **Nhấn để xem chi tiết** (Click to view details).
- Item 4: Address: 45, DƯƠNG KHUÊ, Phường Hiệp Tân, Quận Tân Phú. Action: **Nhấn vào hình/video để xem chi tiết** (Click on the image/video to view details).

Right Screenshot (THÔNG TIN VI PHẠM):

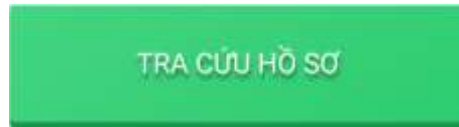
- Top bar: THÔNG TIN VI PHẠM
- Section: NỘI DUNG PHẢN ÁNH (Content of the complaint)
- Image: **Nhấn để xem hình ảnh** (Click to view image)
- Details: Địa chỉ: 40, HOÀNG XUÂN NHỊ, Phường Phú Trung, Quận Tân Phú. Ngày/giờ phản ánh: 14:37 08/11/2017. Hành vi vi phạm: Lấn chiếm vỉa hè, lề đường. Nội dung phản ánh: Bán hàng để hàng hóa xuống lề đường. Status: Đã xử lý tại chỗ (Already processed on site).
- Section: NỘI DUNG XỬ LÝ (Content of the handling)
- Details: Ngày báo cáo: 14:51 08/11/2017. Nội dung xử lý: Hồ Thanh Dũng - Đã xử phạt và cho ngừng hoạt động, sẽ thường xuyên kiểm tra tuần tra khu vực. Action: **Nhấn để xem nội dung biên bản** (Click to view the content of the report).


5. Tra cứu hồ sơ

Mục đích: Cho phép người dân tra cứu tình trạng hồ sơ nộp trên hệ thống một cửa theo số biên nhận

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Nhấn



Bước 2: Nhập số biên nhận của hồ sơ hoặc nhấn  để scan mã vạch trên biên nhận hồ sơ.



Bước 3: Nhấn vào biểu tượng  để thực hiện tra cứu hồ sơ.

6. Đánh giá hài lòng

Mục đích: Cho phép người dân đánh giá thái độ phục vụ của cán bộ tiếp nhận hồ sơ một cửa điện tử

Hướng dẫn thao tác:

Bước 1: Trên chương trình chọn chức năng

ĐÁNH GIÁ HÀI LÒNG

Bước 2: Nhập số biên nhận hồ sơ một cửa tại vị trí (vd: 76502201700300828)

ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG.
Vui lòng nhập **Số biên nhận hồ sơ** để thực hiện đánh giá.

Quận Tân Phú

Nhập số biên nhận


*(Nhập số biên nhận để thực hiện việc đánh giá)
Xin vui lòng sử dụng số biên nhận của hồ sơ nộp từ ngày 01/04/2016*


Bước 3: Nhấn nút để thực hiện đánh giá thái độ cán bộ tiếp nhận hồ sơ

HƯỚNG DẪN CÁCH MỞ VỊ TRÍ/LOCATION

Tiếng anh	Tiếng việt
Với Iphone/Ipad	
<ol style="list-style-type: none">Your iPhone's SettingsPrivacy > Location ServicesTurn On location services (chosen While Using the App)	<ol style="list-style-type: none">Vào mục Cài đặtChọn vào mục Bảo mật/Quyền riêng tưChọn Dịch vụ Định vịBật (mở) Dịch vụ Định vị

Với máy hệ điều hành android

1. Open your device's Settings app .
2. Under "Personal," tap **Location**.
3. At the top, tap the **On/Off** switch.

1. Mở ứng dụng **Cài đặt** của thiết bị .
2. Trong "**Cá nhân**", nhấn **Vị trí**.
3. Ở trên cùng, nhấn vào nút gạt **Bật/Tắt**.