



HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BAN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

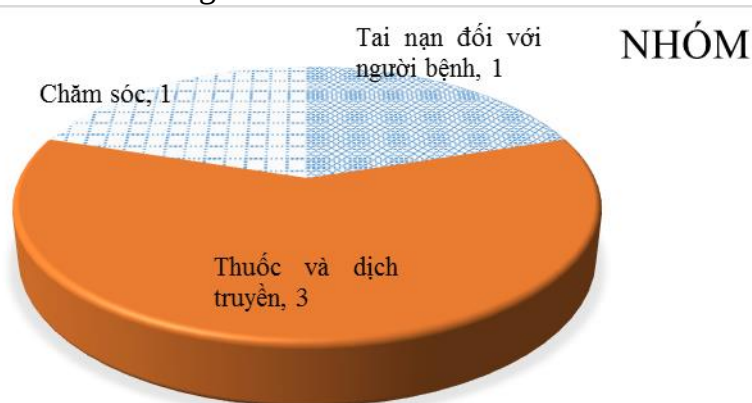
BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH QUÝ I NĂM 2020

1

BÁO CÁO SỰ CỐ QUÝ I

Nội dung	Trang
1. Báo cáo sự cố quý I/2020	1
2. Hướng dẫn thực hiện phòng hộ cá nhân	2
3. Thực hiện sàng lọc, khai báo y tế trong phòng chống dịch Covid-19	4

Tổng kết báo cáo sự cố của quý I/2020, Tổ QLCL đã tổng hợp và phân được 05 sự cố mà các khoa phòng đã báo cáo trong đó: phân chất sự cố: 3 đã xảy ra có sự cố và 2 suýt xảy ra là mức độ ảnh hưởng: 2 NC0/A; 1 NC1/B, 1 NC1/C, 1 NC2/E. Phân loại sự cố theo nhóm gồm



Nhận xét: Trong quý I/2020, tổng số sự cố được báo cáo tự nguyện là 5 sự cố, tăng nhẹ so với quý I/2019 (4 sự cố). Nội dung các sự cố chủ yếu liên quan đến vấn đề thuốc và dịch truyền chiếm 60% (3/5 sự cố), bên cạnh đó sự cố liên quan đến vấn đề chăm sóc và tai nạn đối với người bệnh ảnh hưởng đến người bệnh.

Các trưởng khoa phòng phổ biến đến nhân viên thực hiện tuân thủ các quy trình, quy định, kỹ thuật chuyên môn liên quan đến các sự cố đã xảy ra, báo cáo quản lý khoa phòng và các bộ phận có liên quan khi những vấn đề tương tự xảy ra để kịp thời khắc phục.

Một số giải pháp cần thực hiện trong quý để khắc phục:

Đối với các sản phẩm dịch truyền bị lỗi: bệnh viện đã làm việc với công ty cung ứng và công ty đã cam kết khắc phục. Các khoa thông báo cho nhân viên nắm được các nội dung liên quan và chủ động theo dõi kiểm tra trong quá trình sử dụng và báo cáo, thay thế kịp thời.

Trưởng các khoa Nội trú phải thực hiện đúng theo quyết định 780/QĐ-BVQ, bao gồm: đánh giá nguy cơ té ngã, phiếu can thiệp sau đánh giá té ngã, tái đánh giá nguy cơ té ngã và hướng dẫn cho bệnh nhân, thân nhân người bệnh trong chăm sóc. Điều dưỡng trưởng có trách nhiệm tập huấn và kiểm tra thường xuyên đối với nhân viên về thực hiện đánh giá nguy cơ té ngã tránh các sự cố xảy ra đối với người bệnh.

Trưởng khoa và điều dưỡng trưởng các khoa tập huấn cho nhân viên các quy trình kỹ thuật chuyên môn liên quan đến điều dưỡng, kiểm tra và giám sát thực hiện của nhân viên trong khoa, hạn chế tối đa việc sai sót

2

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHƯƠNG TIỆN PHÒNG HỘ CÁ NHÂN

Phương tiện phòng hộ cá nhân (Personal Protective Equipment): là những phương tiện cần mang để bảo vệ NVYT khỏi bị nhiễm bệnh khi tiếp xúc gần với NB. Phương tiện phòng hộ cá nhân (PHCN) cũng có thể bảo vệ NB không bị nhiễm các vi sinh vật thường trú và vắng lai từ NVYT. Các phương tiện PHCN thường được sử dụng gồm: găng tay, khẩu trang các loại, áo choàng, tạp dề chống thấm, mũ, kính bảo hộ, tấm che mặt và ủng hay bao giày... Tùy theo nguy cơ về đường lây truyền của bệnh nguyên mà lựa chọn phương tiện PHCN phù hợp.

Trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, bảo đảm an toàn cho nhân viên y tế là điều cần thiết. Phòng điều dưỡng, khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn tổ chức tập huấn và xây dựng nội dung hướng dẫn về thực hành sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.



Tập huấn về thực hành phương tiện PHCN

Thực hiện hướng dẫn của Quyết định 468/QĐ –BYT ngày 19 tháng 2 năm 2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona 2019 (covid-19) trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong đó có nội dung hướng dẫn về các trình tự mang và tháo bỏ phương tiện PHCN, Phòng điều dưỡng đã xây dựng 02 clip để hướng dẫn nhân viên y tế trong bệnh viện sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân:

Có 8 bước theo trình tự mang phương tiện phòng hộ cá nhân

Bước 1: Vệ sinh tay.

Bước 2: Đi bốt/bao giày.

Bước 3: Mặc quần và áo choàng (mang tạp dề nếu có chỉ định).

Bước 4: Mang khẩu trang.

Bước 5: Mang kính bảo hộ (đối với loại có gọng cài tai).

Bước 6: Đội mũ trùm kín tóc, đầu, tai, dây đeo khẩu trang.

Bước 7: Mang tấm che mặt hoặc kính bảo hộ (nếu là loại dây đeo ngoài mũ).

Bước 8: Mang găng sạch.

Trình tự tháo bỏ phương tiện phòng hộ cá nhân gồm hai loại:

➤ Loại quần, áo choàng và mũ trùm đầu rời

Bước 1: Tháo găng. Khi tháo cuộn mặt trong găng ra ngoài, bỏ vào thùng đựng chất thải. Nếu có mang tạp dề, tháo tạp dề, cởi dây dưới trước, dây trên sau, cuộn ngược mặt trong của tạp dề ra ngoài, bỏ vào thùng chất thải.

Bước 2: Vệ sinh tay.

Bước 3: Tháo bỏ áo choàng, cuộn mặt trong của áo choàng ra ngoài và bỏ vào thùng chất thải.

Bước 4: Vệ sinh tay.

Bước 5: Tháo bỏ quần và ủng hoặc bao giày cùng lúc, lộn mặt trong của quần ra ngoài, bỏ vào thùng chất thải. Nếu mang ủng, đặt ủng vào thùng có dung dịch khử khuẩn.

Bước 6: Vệ sinh tay.

Bước 7: Tháo kính bảo hộ hoặc tấm che mặt.

Bước 8: Vệ sinh tay.

Bước 9: Tháo bỏ mũ trùm bằng cách luồn tay vào mặt trong mũ.

Bước 10: Tháo khẩu trang (cầm vào phần dây đeo phía sau đầu hoặc sau tai).

Bước 11: Vệ sinh tay.

➤ Loại bộ phòng hộ quần liền áo và mũ

Bước 1: Tháo găng. Khi tháo cuộn mặt trong găng ra ngoài, bỏ vào thùng đựng chất thải. Nếu có mang tạp dề, tháo tạp dề, cởi dây dưới trước, dây trên sau, cuộn ngược mặt trong của tạp dề ra ngoài, bỏ vào thùng chất thải;

Bước 2: Vệ sinh tay.

Bước 3: Tháo kính bảo hộ hoặc tấm che mặt.

Bước 4: Vệ sinh tay.

Bước 5: Tháo bỏ mũ, áo, quần. Khi tháo để mặt trong của trang phục lộn ra ngoài và loại bỏ vào thùng gom chất thải.

Bước 6: Vệ sinh tay.

Bước 7: Tháo ủng hoặc bao giày, lộn mặt trong ra ngoài và bỏ vào thùng chất thải. Nếu mang ủng, đặt ủng vào thùng có dung dịch khử khuẩn.

Bước 8: Vệ sinh tay.

Bước 19: Tháo khẩu trang (cầm vào phần dây đeo phía sau đầu hoặc sau tai).

Bước 10: Vệ sinh tay.

Chú ý: Tháo bỏ trang phục PHCN tại buồng đệm của khu, phòng cách ly.

I. TRÌNH TỰ MANG PHƯƠNG TIỆN PHÒNG HỘ CÁ NHÂN			
			
Bước 1: Vệ sinh tay	Bước 2: Đi bao giày	Bước 3: Mặc quần liền – áo choàng và mũ trùm đầu	
			
Bước 4: Mang khẩu trang. Che kín mũi và cằm	Bước 5: Mang kính bảo hộ	Bước 6: Đội mũ trùm kín tóc, đầu, tai, dây đeo khẩu trang Bước 7: Mang tấm che mặt	Bước 8: Mang găng sạch. Trùm kín cổ tay áo choàng
	1. LOẠI QUẦN LIỀN – ÁO CHOANG VÀ MŨ TRÙM ĐẦU		
Bộ phương tiện phòng hộ hoàn chỉnh			

II. TRÌNH TỰ THAO BỎ PHƯƠNG TIỆN PHÒNG HỘ CÁ NHÂN			
			
Bước 1. Tháo găng tay. Cầm mặt ngoài găng.	Tháo cuộn mặt trong găng ra ngoài	Bước 2. Vệ sinh tay	Bước 3. Tháo kính bảo hộ/ tam che mặt. Cầm ở phần gọng kính
			
Bước 4. Vệ sinh tay	Bước 5. Tháo bỏ mũ, áo, quần. Luồn tay bên trong mũ. Cuộn mặt trong ra ngoài.	Tháo áo choàng. Cuộn tròn mặt trong từ nón đèn qua vai áo	Dùng ngón tay luồn mặt trong tay áo. Di chuyển bàn tay vào phía trong tay áo
			
Dùng tay nắm mặt ngoài tay còn lại	Đưa hai tay ra phía sau lưng	Lần lượt tháo hai tay áo	Hai tay tránh chạm mặt ngoài của áo
			
Hai tay nắm mặt trong của áo	Cuộn áo, quần từ trên xuống dưới	Bước 6. Vệ sinh tay	Bước 7. Tháo bỏ bao giày. Lộn mặt trong ra ngoài

Hình ảnh minh họa về mang và tháo bỏ PTPHCN

Thực hiện tốt phương tiện PHCN đảm bảo sự an toàn của nhân viên y tế trong tình hình dịch bệnh phức tạp, tránh tình trạng phơi nhiễm nghề nghiệp để đáp ứng đủ nhân lực y tế trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

THỰC HIỆN SÀNG LỌC TRONG PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Thực hiện nghiêm Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các hướng dẫn của ngành y tế, Bệnh viện quận Tân Phú đã triển khai các biện pháp cụ thể sau:

- Tất cả bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và khách đến bệnh viện đều được nhân viên y tế đo thân nhiệt, khai báo y tế và hướng dẫn rửa tay tại cổng.

- Sau đó, nhân viên y tế sẽ phân luồng cho bệnh nhân đến khám bệnh theo quy trình khám chữa bệnh thông thường, khám bệnh hô hấp khi có triệu chứng hô hấp nhưng không có yếu tố dịch tễ và khám sàng lọc cho những ca nguy cơ mắc bệnh Covid-19.

Các biện pháp trên nhằm giúp phát hiện kịp thời và ngăn chặn ca bệnh xâm nhập vào bệnh viện, đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế và cả cho người bệnh đến khám chữa bệnh cho bệnh viện. Ngoài ra, khai báo y tế còn là tài liệu giúp bệnh viện kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng để khoanh vùng xử lý dịch khi cần thiết.

Đây không chỉ là trách nhiệm chống dịch theo quy định, mà còn là hành động cụ thể để mọi người cùng chung sức, đồng lòng, toàn dân chống dịch. Người dân khi đến khám chữa bệnh đã nghiêm túc thực hiện theo hướng dẫn và an tâm hơn khi đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện quận Tân Phú.



Đo thân nhiệt trước khi vào bệnh viện



Khu vực khai báo y tế