



HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BAN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH QUÝ III NĂM 2020

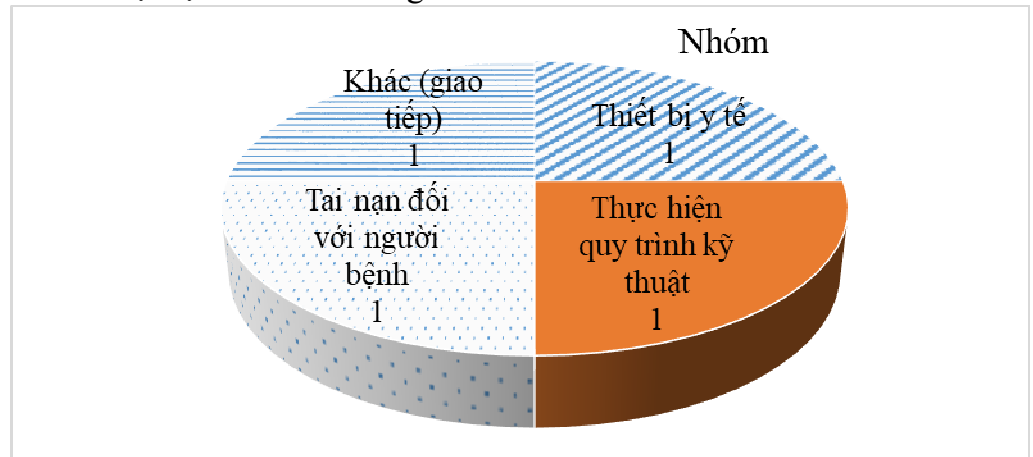
1

CÁO SỰ CỐ QUÝ III

Nội dung	Trang
1. Báo cáo sự cố quý III/2020	1
2. Thực hiện bộ tiêu chí bệnh viện An toàn phòng chống dịch Covid19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp	2
3. Phát động chiến dịch vệ sinh tay và Chương trình đào tạo về KSNK dành cho HĐKSNK và MLKSNK	3

Tổng kết báo cáo sự cố của quý III/2020, Tổ QLCL đã tổng hợp và nhận được 4 sự cố mà các khoa phòng đã báo cáo trong đó:

- Tính chất sự cố: 3 đã xảy ra có sự cố và 1 suýt xảy ra là
- Mức độ ảnh hưởng: 1 NC0/A; 2NC1/B, 1 NC1/C
- Phân loại sự cố theo nhóm gồm:



Nhận xét: Trong quý III/2020, tổng số sự cố được báo cáo tự nguyện là 4, giảm so với cùng kỳ năm 2019 (4 sự cố). Các sự cố được báo cáo tập trung phân bố đều ở nhóm thực hiện sai quy trình, thiết bị y tế và tai nạn đối và giao tiếp ảnh hưởng đến NB.

Đối với các sự cố trong quý III, các khoa phòng cần thực hiện các biện pháp khắc phục để nhằm hạn chế những sự kiện xảy ra đối với NB:

Các trưởng khoa phòng, điều dưỡng trưởng phổ biến đến nhân viên các sự cố đã xảy ra để nhân viên biết và xử lý khi có những tình huống tương tự xảy ra tại khoa.

Đối với sự cố liên quan đến trang thiết bị cụ thể là tủ vắc xin, Phòng VTTTBYT thực hiện kiểm tra sửa chữa khắc phục kịp thời cho khoa để đảm bảo được nhiệt độ bảo quản vắc xin.

Riêng đối với sự cố té ngã, Trưởng khoa và điều dưỡng trưởng các khoa Nội trú đặc biệt là khoa Nhi, hướng dẫn nhân viên sắp xếp giường bệnh hợp lý. Trường hợp không có giường nội nhân viên cần hướng dẫn người nhà cách phòng ngừa té ngã (đối với những trường hợp bé nhỏ nằm giường thường).

Các khoa phổ biến thực hiện xác định chính xác người bệnh trong thực hiện các thủ thuật, chỉ định... Bên cạnh đó trưởng khoa Ngoại tổng hợp nhắc nhở bác sĩ khi chỉ định cận lâm sàng cần kiểm tra vị trí trước khi cho người bệnh đi chụp XQ (đặc biệt chỉ định ở những bộ phận có 2 bên).

Trưởng các khoa Phụ sản, PT-GMHS và cần nhắc nhở nhân viên thực hiện đúng quy định trong giao tiếp giữa đồng nghiệp với đồng nghiệp tại Điều 4 Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

THỰC HIỆN BỘ TIÊU CHÍ BỆNH VIỆN AN TOÀN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID 19 VÀ CÁC DỊCH BỆNH VIÊM ĐƯỜNG HÔ HẤP CẤP

Với mục tiêu hướng dẫn bệnh viện triển khai các hoạt động phòng chống dịch bệnh COVID-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, đáp ứng tốt với các yếu tố nguy cơ dịch bệnh, Bộ Y tế đã ban hành Bộ tiêu chí “Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”.

Bộ tiêu chí cung cấp công cụ và đánh giá thực trạng công tác phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp của bệnh viện; định hướng cho bệnh viện xác định vấn đề ưu tiên để hoạt động khám chữa bệnh an toàn, phòng chống lây nhiễm cho người bệnh, nhân viên y tế. Đồng thời góp phần bảo vệ người bệnh, người nhà người bệnh, nhân viên y tế phòng ngừa lây nhiễm dịch COVID-19, các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp từ cộng đồng và lây nhiễm chéo trong bệnh viện. Song song với đó là bảo đảm duy trì cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh trong và sau khi tiếp nhận người nghi nhiễm dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp hoặc dương tính với SARS-CoV-2. Bộ tiêu chí đánh giá với tổng điểm 150 điểm và xếp loại 3 mức độ: **Bệnh viện an toàn** có tổng điểm đạt trên 75% điểm tối đa và không có tiêu chí nào ở mức 0 điểm. **Bệnh viện an toàn ở mức thấp** có tổng điểm đạt từ trên 50% đến dưới 75% điểm tối đa và không có tiêu chí nào ở mức 0 điểm. **Bệnh viện không an toàn** có tổng điểm đạt dưới 50% hoặc bất kỳ tiêu chí nào 0 điểm.

Bệnh viện quận Tân Phú tích cực thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh để bệnh viện không trở thành nơi lây nhiễm. Ngày 19/8/2020, Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra đánh giá việc triển khai các hoạt động phòng chống dịch trong bệnh viện để bệnh viện không trở thành nơi lây nhiễm COVID -19 trong giai đoạn dịch bệnh có nguy cơ bùng phát trở lại phiên bản 3.0 và Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp. Với kết quả tổng điểm 120/150 điểm đạt 80%, bệnh viện được đánh giá là bệnh viện an toàn.

STT	Bệnh viện	Kết quả do Sở Y tế đánh giá	
		Tỉ lệ đạt (%)	Kết quả đánh giá
1	Bệnh viện Quận Gò Vấp	57.10	Bệnh viện không an toàn (đánh giá lần 1)
2	Bệnh viện STO Phương Đông	48.30	Bệnh viện không an toàn (đánh giá lần 1)
3	Bệnh viện Quận 10	74.70	Bệnh viện an toàn mức thấp
4	Bệnh viện Ung Bướu	72.60	Bệnh viện an toàn mức thấp
5	Bệnh viện Quận Phú Nhuận	68.70	Bệnh viện an toàn mức thấp (đánh giá lần 2)
6	Bệnh viện Chấn thương Chỉnh hình	66.70	Bệnh viện an toàn mức thấp
7	Bệnh viện Quận 9	66.00	Bệnh viện an toàn mức thấp
8	Bệnh viện Tai Mũi Họng Sài Gòn	63.80	Bệnh viện an toàn mức thấp
9	Bệnh viện Quốc tế Mỹ	94.00	Bệnh viện an toàn
10	Bệnh viện Nhân Dân 115	93.30	Bệnh viện an toàn
11	Bệnh viện Đức Khang	90.81	Bệnh viện an toàn (đánh giá lần 2)
12	Bệnh viện Đa khoa An Sinh	87.30	Bệnh viện an toàn
13	Bệnh viện Đa Liễu	86.70	Bệnh viện an toàn
14	Bệnh viện Đa khoa Hồng Đức III	85.30	Bệnh viện an toàn
15	Bệnh viện quận 6	84.81	Bệnh viện an toàn (đánh giá lần 2)
16	Bệnh viện Quận 12	83.50	Bệnh viện an toàn
17	Bệnh viện Triều An	83.30	Bệnh viện an toàn
18	Bệnh viện Mắt Sài Gòn II	82.70	Bệnh viện an toàn 19/8 (đánh giá lần 2)
19	Bệnh viện Truyền máu Huyết học	81.70	Bệnh viện an toàn (đánh giá lần 2)
20	Bệnh viện Đa khoa Sài Gòn	81.40	Bệnh viện an toàn
21	Bệnh viện quận Tân Phú	80.00	Bệnh viện an toàn

Kết quả đánh giá một số bệnh viện trong địa bàn thành phố về bệnh viện an toàn

PHÁT ĐỘNG CHIẾN DỊCH VỆ SINH TAY NĂM 2020 VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KSNK CƠ BẢN CHO NHÂN VIÊN HỘI ĐỒNG VÀ MẠNG LƯỚI KSNK

Bàn tay là một trong số các nguyên nhân làm lan truyền nhiễm khuẩn bệnh viện. VST giúp loại bỏ hầu hết vi sinh vật có ở bàn tay. Do đó, VST có tác dụng ngăn ngừa lan truyền tác nhân nhiễm khuẩn từ người bệnh này sang người bệnh khác, từ người bệnh sang dụng cụ, sang NVYT, từ vị trí này sang vị trí khác trên cùng một người bệnh, từ NVYT sang người bệnh.

Mục tiêu chính của chiến dịch Ngày Vệ sinh tay toàn cầu là giúp nâng cao nhận thức rằng rửa tay là một trong những hành động hiệu quả nhất có thể thực hiện được để giảm sự lây lan của mầm bệnh và ngăn ngừa nhiễm trùng. Nhân viên y tế và các thành viên trong cộng đồng cũng có thể đóng vai trò ngăn ngừa nhiễm trùng bằng cách thực hành rửa tay thường quy một cách thường xuyên.

VST là biện pháp đơn giản, hiệu quả nhất trong phòng ngừa nhiễm khuẩn bệnh viện, đồng thời cũng là một trong các biện pháp đảm bảo an toàn cho NVYT trong thực hành chăm sóc điều trị người bệnh. Với Chủ đề “Bảo vệ sự sống, hãy vệ sinh tay” bệnh viện quận Tân Phú đã phát động chiến dịch vệ sinh tay trong toàn bệnh viện, với mục tiêu tất cả các khoa phòng bộ phận liên quan của bệnh viện cam kết thực hiện đúng chủ đề của chiến dịch đảm bảo sự an toàn người bệnh và nhân viên y tế.



Ban Giám đốc và đại diện khoa phòng ký cam kết vệ sinh tay

Tiếp nối các chương trình về KSNK, đào tạo cán bộ có những kiến thức cơ bản về KSNK là một nội dung quan trọng trong công tác KSNK. Chính vì lý do đó, Khoa KSNK đã tham mưu triển khai thành công chương trình đào tạo liên tục về Kiểm soát nhiễm khuẩn cơ bản dành cho đối tượng là Hội đồng KSNK và Mạng lưới KSNK.

Như chúng ta đã biết NKBV đang là vấn đề nan giải tại các cơ sở khám chữa bệnh. Nó không chỉ gây tổn kém cho bệnh nhân mà còn làm tăng gánh nặng bệnh tật cho xã hội ảnh hưởng đến sức khỏe và sinh mạng người bệnh. Tại Bệnh viện quận Tân Phú, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn luôn được đặt lên hàng đầu nhằm kiểm soát tốt các loại nhiễm khuẩn bệnh viện, bảo đảm an toàn cho người bệnh khi điều trị tại Bệnh viện. Hội đồng KSNK và Mạng lưới KSNK của các khoa phòng trong toàn bệnh viện giữ vai trò quan trọng trong việc củng cố, duy trì công tác KSNK bệnh viện.

Chương trình đào tạo diễn ra 5 ngày với đội ngũ giảng viên của Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch, cập nhật những nội dung mới bổ ích Bộ Y tế và thực tế liên quan về KSNK tại các bệnh viện. Ngoài các thành viên của Hội đồng và Mạng lưới KSNK còn thu hút được nhân viên y tế của một số khoa phòng tham gia.

Phát biểu khai mạc chương trình đào tạo, BS CKII Đinh Thanh Hưng- Giám đốc bệnh viện cho biết, bệnh viện luôn chú trọng đến công tác KSNK với phương châm lấy người bệnh làm trung tâm, đảm bảo an toàn người bệnh, luôn ưu tiên cho đội ngũ nhân viên tham gia đào tạo, cập nhập những nội dung mới cho liên quan. Đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ cho công tác KSNK.



Bs CKII Đinh Thanh Hưng- Giám đốc bệnh viện phát biểu khai mạc chương trình đào tạo

Tham dự buổi khai giảng và trực tiếp giảng dạy chương trình đào tạo liên tục về KSNK có PGS.TS.BS Lê Thị Anh Thu - Chủ tịch KSNK Thành phố, trưởng bộ môn KSNK Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

Một số hình ảnh của chương trình đào tạo tại bệnh viện.



PGS.TS.BS Lê Thị Anh Thu- Chủ tịch KSNK Thành phố, trưởng bộ môn KSNK Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch



Các buổi giảng và thành viên Hội đồng, Mạng lưới tham gia