

## PHỤ LỤC 02:

# HƯỚNG DẪN PHÊ DUYỆT CẤP TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ DÀNH CHO CÁ NHÂN

(Gửi kèm Công văn số 3717/BHXH-CNTT ngày 25/11/2020 của BHXH Việt Nam)

### 1. Duyệt tài khoản mới đăng ký

**Bước 1:** Để thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau: <https://tnhs.baohiemxahoi.gov.vn>.

**Bước 2:** Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: “**Đăng nhập**”.



Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:



STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt
1	00089.GD/20 20/00115	12/08/2020 15.37	4793473474	Chu Thị Nguyệt 3	Số 12323, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Chu Thị Nguyệt 3	0975057904	Trung tâm Công tin
2	00088.GD/20 20/00115	12/08/2020 14.31	1231111111	Cao dững 3	123, Xã Cỏ Ba, Huyện Bảo Lạc, Tỉnh Cao Bằng	Cao dững 3	0397538121	Trung tâm Công tin
3	00087.GD/20 20/00115	12/08/2020 14.23	1231123333	cao dững 3	123123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	cao dững 3	1231231	

Hình 2. Màn hình hiển thị sau khi đăng nhập hệ thống thành công

Trên mục “**Hồ sơ ĐK GDDT**” -> “**Cá nhân**”, màn hình danh sách hồ sơ đăng ký tham gia giao dịch điện tử cá nhân được hiển thị

STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái
1	00080 GD/2020/00115	12/08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kim Cương	0975057904			
2	00077 GD/2020/00115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	12/08/2020 10:21	Hồ sơ hợp lệ
3	00078 GD/2020/00115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904			
4	00074 GD/2020/00115	11/08/2020 17:21	0129327343	Nguyễn Thị Các	12, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Nguyễn Thị Các	0975057904			
5	00073 GD/2020/00115	11/08/2020 15:58	0122281901	Đỗ Văn Tươi	Số 123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Đỗ Văn Tươi	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	11/08/2020 16:01	Hồ sơ hợp lệ

Hình 3. Màn hình hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

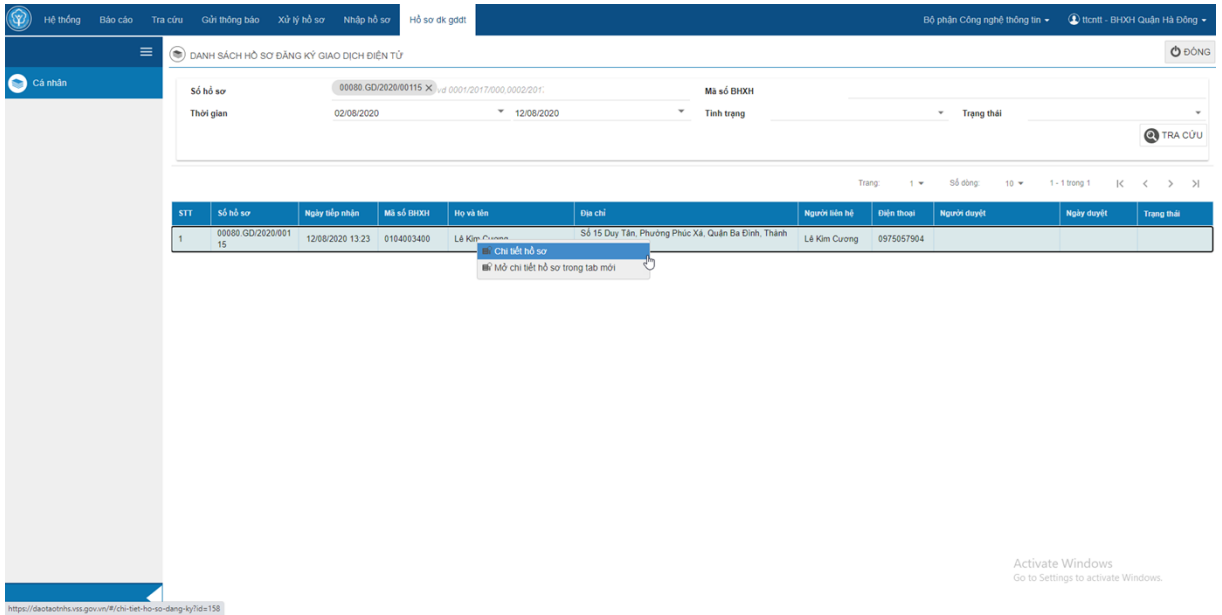
**Bước 4:** Chọn “**Mở rộng**” để mở màn hình tìm kiếm; Trên màn hình tìm kiếm người dùng có thể tìm kiếm theo các tiêu chí; sau đó chọn “**Tra cứu**” để thực hiện tra cứu hồ sơ.

- Số hồ sơ
- Mã số BHXH
- Thời gian từ ngày, đến ngày
- Tình trạng
- Trạng thái

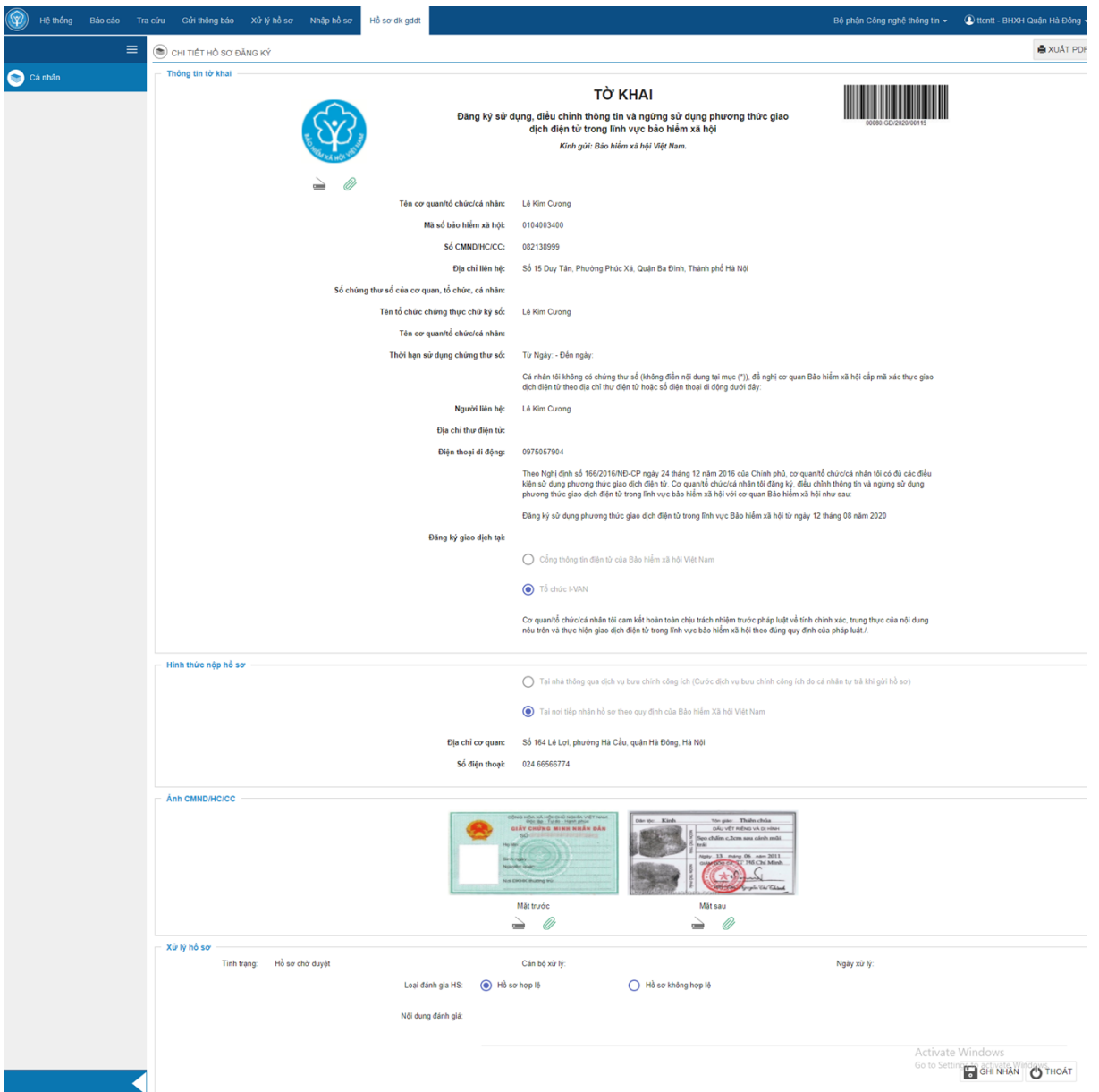
STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái
1	00080 GD/2020/00115	12/08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kim Cương	0975057904			

Hình 4. Màn hình tìm kiếm hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

**Bước 5:** Click đúp vào danh sách hoặc chuột phải để mở màn hình xem chi tiết hồ sơ đăng ký:



Hình 5. Màn hình mở chi tiết hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân



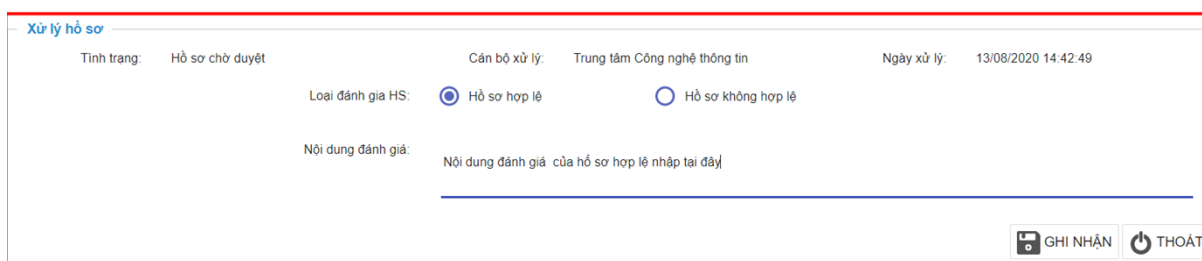
Hình 6. Màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân

**Ghi chú:** Người dùng có thể thay thế ảnh bằng cách scan hoặc đính kèm file như hướng dẫn nhập hồ sơ giấy có scan file dữ liệu.

### Bước 6. Duyệt hồ sơ đăng ký cá nhân

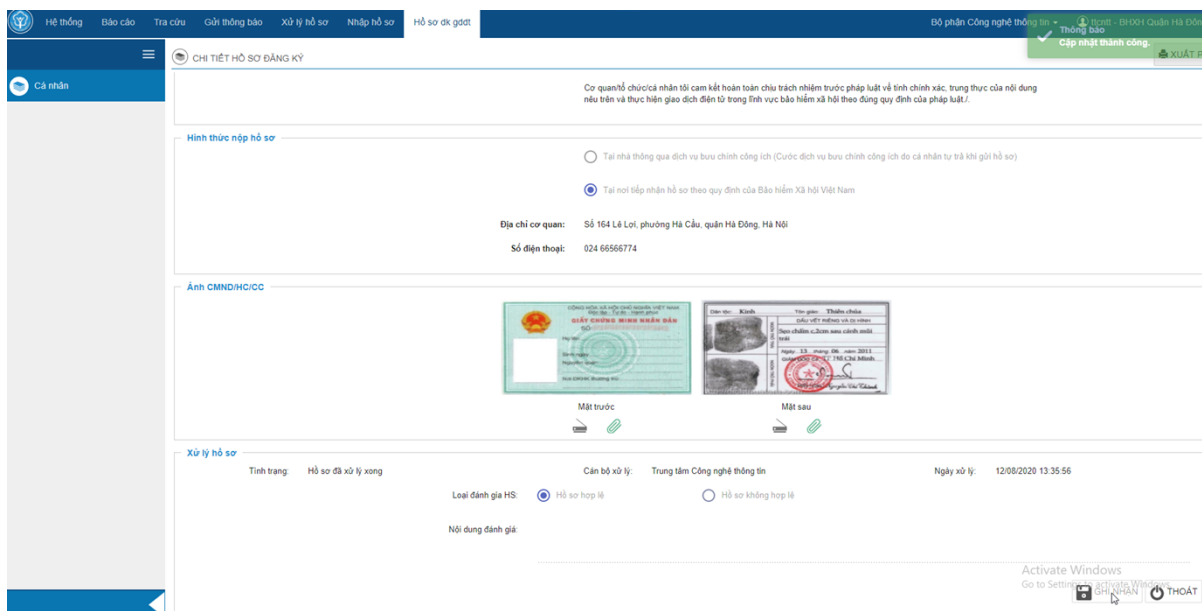
Tại màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký cá nhân, tại mục **“Đánh giá hồ sơ”** chọn lại đánh giá hồ sơ:

- Hồ sơ hợp lệ
- Hồ sơ không hợp lệ; Nhập lý do



Hình 7. Màn hình đánh giá hồ sơ

**Bước 7.** Thực hiện Ghi nhận quá trình xử lý hồ sơ: Chọn **“Ghi nhận”** hệ thống hiển thị thông báo cập nhật thành công; Hoặc chọn **“Thoát”** để quay về màn hình danh sách hồ sơ đăng ký cá nhân.



Hình 8. Màn hình thông báo cập nhật thành công

## 2. Cập nhật thông tin đối với tài khoản đã đăng ký

**Bước 1.** Sau khi đăng nhập thành công, Trên mục: “**Hồ sơ ĐK GDDĐT**” -> “**Cá nhân**”, màn hình danh sách hồ sơ đăng ký tham gia giao dịch điện tử cá nhân được hiển thị:

STT	Số hồ sơ	Ngày tiếp nhận	Mã số BHXH	Họ và tên	Địa chỉ	Người liên hệ	Điện thoại	Người duyệt	Ngày duyệt	Trạng thái
1	00080 GD/2020/00115	12/08/2020 13:23	0104003400	Lê Kim Cương	Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Lê Kim Cương	0975057904			
2	00077 GD/2020/00115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	12/08/2020 10:21	Hồ sơ hợp lệ
3	00078 GD/2020/00115	12/08/2020 09:49	0205215276	Trần Minh Triết	47914714444, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Trần Minh Triết	0975057904			
4	00074 GD/2020/00115	11/08/2020 17:21	0129327343	Nguyễn Thị Các	12, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Nguyễn Thị Các	0975057904			
5	00073 GD/2020/00115	11/08/2020 15:58	0122281901	Đỗ Văn Tới	Số 123, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội	Đỗ Văn Tới	0975057904	Trung tâm Công nghệ thông tin	11/08/2020 16:01	Hồ sơ hợp lệ

Hình 9. Màn hình hồ sơ đăng ký, đăng ký thay đổi thông tin

**Bước 2.** Click đúp lên hồ sơ hoặc chuột phải để mở màn hình xem chi tiết hồ sơ cần xử lý:

**CHI TIẾT HỒ SƠ ĐĂNG KÝ**

**TỜ KHAI**

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Tên cơ quan tổ chức cá nhân: Lê Kim Cương  
 Mã số bảo hiểm xã hội: 0104003400  
 Số CMND/HC/CC: 082138999  
 Địa chỉ liên hệ: Số 15 Duy Tân, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Số chứng thư số của cơ quan, tổ chức, cá nhân:  
 Tên tổ chức chứng thực chữ ký số: Lê Kim Cương  
 Tên cơ quan tổ chức cá nhân:  
 Thời hạn sử dụng chứng thư số: Từ Ngày: - Đến ngày:

Người liên hệ: Lê Kim Cương  
 Địa chỉ thư điện tử:  
 Điện thoại di động: 0975057904

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 12 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại:

Cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Tổ chức I-VAN

Cơ quan tổ chức cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và tinh thần xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Hình thức nộp hồ sơ

Tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính công ích (Cước dịch vụ bưu chính công ích do cá nhân tự trả khi gửi hồ sơ)

Tại nơi tiếp nhận hồ sơ theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam

Địa chỉ cơ quan: Số 164 Lê Lợi, phường Hà Cầu, quận Hà Đông, Hà Nội  
 Số điện thoại: 024 66566774

Ảnh CMND/HC/CC

Mặt trước

Mặt sau

Xử lý hồ sơ

Trạng thái: Hồ sơ chờ duyệt

Cán bộ xử lý:

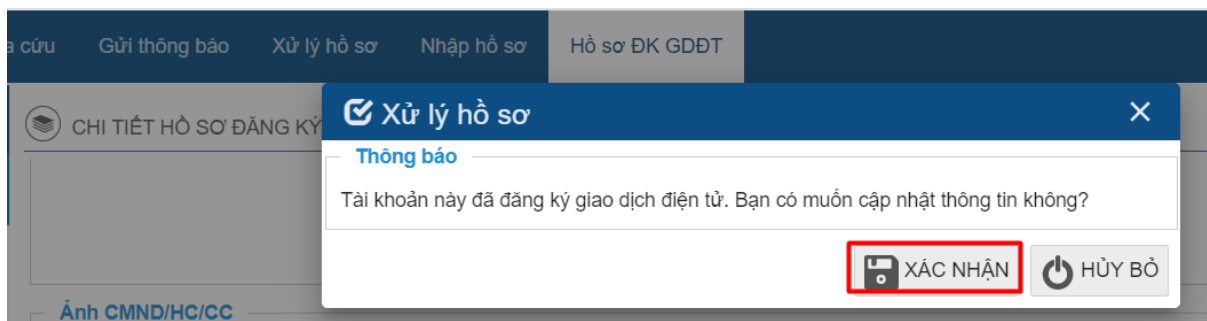
Ngày xử lý:

Loại đánh giá HS:  Hồ sơ hợp lệ  Hồ sơ không hợp lệ

Nội dung đánh giá:

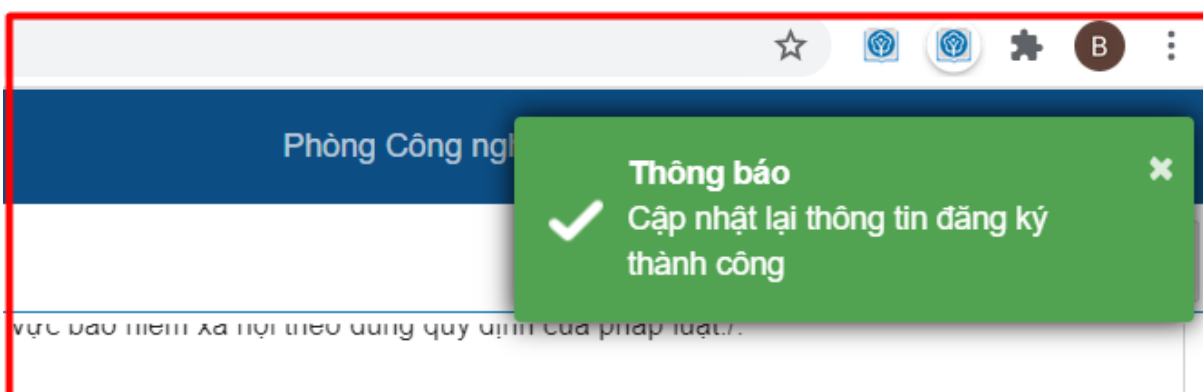
Hình 10. Màn hình chi tiết hồ sơ đăng ký, đăng ký thay đổi thông tin

**Bước 3.** Thực hiện xử lý hồ sơ: Trên màn hình chi tiết hồ sơ, chọn: “Ghi nhận”, sẽ hiển thị thông báo sau:



Hình 11. Thông báo thông tin đăng ký thay đổi thông tin

Nếu đồng ý cập nhật thông tin đăng ký của cá nhân, thực hiện chọn: “**Xác nhận**”. Sau khi chọn xác nhận sẽ xuất hiện thông báo cập nhật thông tin thành công:



Hình 12. Thông báo cập nhật thông tin đăng ký thành công

### **Ghi chú:**

Nếu chọn “**Hồ sơ hợp lệ**”, sau đó chọn “**Ghi nhận**”, hệ thống sẽ kiểm tra mã số BHXH và họ tên của cá nhân đăng ký, thay đổi có tồn tại bên Hệ thống cấp mã số BHXH và quản lý BHYT hộ gia đình (HGD) hay không tồn tại:

+ Nếu mã số BHXH có tồn tại trên Hệ thống HGD, hệ thống hiển thị thông báo đăng ký thành công, khi đó Hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn thông báo tài khoản và mật khẩu đăng nhập theo số điện thoại đã đăng ký.

+ Nếu mã số BHXH không tồn tại trên Hệ thống HGD, cán bộ hướng dẫn người cá nhân kê khai thủ tục cấp mã số BHXH.

+ Nếu chọn “**Hồ sơ không hợp lệ**”; hệ thống yêu cầu phải Nhập lý do, chọn “Ghi nhận” hệ thống hiển thị thông báo từ chối duyệt thành công. Hệ thống tự động gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký để thông báo hồ sơ không được duyệt kèm lý do.